

АДМИНИСТРАЦИЯ СУХОБУЗИМСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.04. 2021

с. Сухобузимское

№ 300-п

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе» на 2022-2023 годы

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края "Обеспечение защиты прав потребителей", постановлением администрации Сухобузимского района от 30.07.2013 № 628-п «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Сухобузимского района Красноярского края, их формировании и реализации», руководствуясь Уставом Сухобузимского района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе» на 2022-2023 годы согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы района по финансово-экономическим вопросам – руководителя финансового управления администрации Сухобузимского района Сошину Т.А.

3. Настоящее постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Глава района

А.В. Алпацкий

Приложение
к постановлению администрации Сухобузимского района
от 12.04.2021 года № 300-п

Муниципальная программа
«Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе» на
2022-2023 годы

1. Паспорт Программы

Наименование Программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе» (далее - Программа)
Муниципальный заказчик	Администрация Сухобузимского района
Исполнители Программы	Финансовое управление администрации Сухобузимского района Комиссия по защите прав потребителей Сухобузимского района
Цель Программы	Развитие системы защиты прав потребителей в Сухобузимском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав
Задачи Программы	1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения. 2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей.
Целевые индикаторы Программы	1. Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей. 2. Количество консультаций по защите прав потребителей. 3. Количество выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет),
Объемы и источники финансирования Программы	Финансирование не предусмотрено

Система организации контроля за исполнением Программы	Контроль за исполнением Программы осуществляется финансовым управлением администрации Сухобузимского района
---	---

2. Постановка проблемы и обоснование необходимости разработки Программы

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе» на 2022-2023 годы разработана в соответствии со статьями 44, 45, 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Программа представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Сухобузимского района.

С момента зарождения и развития рыночных отношений в России защита прав потребителей является одной из наиболее актуальных социально-экономических проблем. Решение данной проблемы — это достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем услуг) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции и обеспечение нормального функционирования рынка товаров и услуг. Рынок не может обеспечить потребителям - физическим лицам равные возможности удовлетворения своих потребностей наравне с другими рыночными контрагентами. Появление новых методов продажи товаров посредством торговых сетевых компаний, развитие дистанционного способа продаж товаров и услуг, наличие рынков долевого строительства жилья, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Основными причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. Негативно сказываются на положении потребителей наличие множества монопольных рынков, в том числе, деятельность отраслей, относящихся к естественным монополиям, ценовая спекуляция, наводнение потребительского рынка контрафактными и фальсифицированными товарами, отсутствие или низкий уровень информационных систем, доступных для потребителей и предпринимателей, на фоне широкой и наступательной рекламы, ограниченные возможности контролирующих органов.

В связи с изменениями в законодательстве, направленными на ограничение контроля за хозяйствующими субъектами на потребительском рынке, количество проверок неуклонно снижается, что является дополнительным фактором для роста правонарушений. Кроме того, не в полной мере задействован потенциал общественных объединений потребителей.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Сухобузимского района необходим переход на новый уровень защиты прав

потребителей, в том числе путем применения мер, направленных на консолидацию усилий федеральных органов, органов местного самоуправления Сухобузимского района.

Приоритетным направлением программы является проведение активной разъяснительной работы с населением, которая позволит повысить уровень потребительской грамотности и обеспечить реализацию системы самозащиты потребителями своих прав.

В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей в досудебном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение представителей хозяйствующих субъектов.

На территории муниципального образования мероприятия по обеспечению защиты прав и интересов потребителей осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по защите прав потребителей. Ежегодно осуществляются мероприятия по информационному обеспечению потребителей, в том числе консультирование населения по вопросам защиты прав потребителей, размещение информационных материалов на официальном сайте администрации, в районной газете «Сельская жизнь».

Реализация мероприятий программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Основные цели и задачи программы неразрывно связаны с основными стратегическими направлениями развития страны, которые заключаются в повышении благосостояния людей и улучшении качества жизни и, как следствие, повышении продолжительности жизни населения.

3. Основная цель, задачи и сроки выполнения Программы, целевые индикаторы

Цель Программы: Развитие системы защиты прав потребителей в Сухобузимском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями своих прав.

Задачи Программы:

1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.
2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей.

Сроки реализации Программы: 2022 -2023 годы.

Целевые индикаторы, позволяющие измерить достижение цели, указаны в приложении № 1 Программы.

4. Механизм реализации Программы

Ответственным исполнителем мероприятий Программы является специалист финансового управления администрации Сухобузимского района (далее – ФУА).

Исполнитель программы в пределах своей компетенции: обеспечивает наиболее эффективные формы и методы организации мероприятий по реализации программы, проводит мониторинг результатов реализации: мероприятий программы; вносит предложения по корректировке программы.

5. Управление Программой и контроль за ходом её выполнения

Контроль за ходом реализации Программы осуществляет заместитель главы района по финансово-экономическим вопросам – руководитель финансового управления администрации Сухобузимского района.

Ответственный исполнитель программы осуществляет:

- текущее управление и контроль за реализацией мероприятий программы;
- подготовку изменений программы;
- размещение программы на официальном сайте администрации Сухобузимского района.

6. Оценка социально-экономической эффективности от реализации Программы

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить достижение целевых результатов, указанных в приложении №1 Программы.

Административный риск реализации Программы представляет собой неэффективное управление Программой, которое может привести к невыполнению цели и задач Программы, обусловленному:

- срывом мероприятий и недостижением целевых показателей;
- неэффективным использованием ресурсов.

Способами ограничения административного риска являются:

- усиление контроля за ходом выполнения мероприятий и совершенствование механизма текущего управления реализацией Программы;
- своевременная корректировка мероприятий Программы.

7. Мероприятия Программы

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 2 Программы.

8. Обоснование финансовых, материальных и трудовых затрат (ресурсное обеспечение программы) с указанием источников финансирования

Мероприятия Программы реализуются без финансирования.

Приложение № 1 Программы

Перечень целевых индикаторов программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе»
на 2022-2023 годы

№ п/п	Целевые индикаторы	Единица измерения	Источник информации	2022	2023
Цель Программы:					
Развитие системы защиты прав потребителей в Сухобузимском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями своих прав					
Задача 1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения					
1.1	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	Ед.	Ведомственная отчетность	не менее 35	не менее 35
1.2	Количество выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей.	Ед.	Ведомственная отчетность	не менее 5	не менее 5
Задача 2. Повышение доступности правовой в экспертной помощи для потребителей					
2.1	Количество консультаций по защите прав потребителей	Ед.	Ведомственная отчетность	не менее 3	не менее 11 □

Приложение № 2 Программы

Перечень мероприятий программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Сухобузимском районе» на 2022-2023 годы

№ п/п	Мероприятия	Периодичность	Ответственный исполнитель
<p style="text-align: center;">Цель программы: Развитие системы защиты прав потребителей в Сухобузимском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав</p>			
<p style="text-align: center;">Задача 1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения</p>			
1.1	Содействие в организации и участие в проведении просветительских мероприятий об основах потребительских знаний	в течение года	специалист ФУА
1.2	Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства на официальном сайте Сухобузимского района	2 раза в год	специалист ФУА
1.3	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в СМИ, на официальном сайте администрации Сухобузимского района	ежегодно февраль-март	специалист ФУА
1.4	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ	2 раза в год	специалист ФУА
1.5	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний	ежегодно апрель	специалист ФУА
<p style="text-align: center;">Задача 2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей</p>			

2.1	<p>Организация деятельности комиссии по защите прав потребителей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения. - изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. - анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии. 	в течение года	члены комиссии по защите прав потребителей
2.2	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий, исков, ходатайств	в течение года	члены комиссии по защите прав потребителей
2.3	Извещение органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг о выявленных товарах, работах, услугах ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	в течение года	специалист ФУА
2.4	Информирование населения через СМИ и на официальном сайте Сухобузимского района информации о некачественных и опасных товарах и услугах в случае обнаружения их на потребительском рынке, о типичных нарушениях прав потребителей, нормах действующего законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей и в смежных отраслях права	в течение года	специалист ФУА