



Пенсионный фонд Российской Федерации

Отделение Пенсионного фонда РФ
по Красноярскому краю

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Новый электронный сервис ПФР - в помощь семьям с детьми

Красноярск, 5 июня 2020 года. Запущен новый электронный сервис ПФР <https://online.pfrf.ru/> для информационной поддержки и консультирования по вопросам единовременной выплаты на детей.

Согласно действующему регламенту заявления рассматриваются в течение пяти рабочих дней, средства перечисляются в течение трех рабочих дней.

Если по прошествии восьми рабочих дней с момента подачи заявления семья не получила средства, родители могут направить обращение через электронный сервис Пенсионного фонда России online.pfrf.ru, специально разработанный и запущенный для информационной поддержки и консультирования по вопросам единовременной выплаты на детей.

Регистрация на Портале госуслуг для подачи обращения не требуется.

В помощь родителям на сайте Пенсионного фонда также размещены необходимые разъяснения о выплате, правила заполнения заявления и ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаем ваше внимание, что в случае ошибки при оформлении единовременной выплаты на детей от 3 до 16 лет семье не нужно подавать повторное заявление. Для предоставления корректной информации нужно воспользоваться электронным сервисом: <https://online.pfrf.ru/>.

*Пресс-служба
ОПФР по Красноярскому краю*