

Как платить за электричество и не быть должником?

Каждый житель края наверняка хоть раз обращался в справочные службы, чтобы уточнить информацию по предоставлению коммунальных услуг. Как начисляются те или иные услуги, что делать, если возникают перебои с электричеством, как правильно и когда передавать показания счетчиков, где быстрее и без проблем заплатить за услуги ЖКХ. Сегодня на самые актуальные вопросы на страницах нашей газеты ответят специалисты ПАО "Красноярскэнергосбыт".

- Из-за аварии отключили электричество в районе на два дня. Если человек не должник и платит исправно, положена ли ему какая-то компенсация или перерасчёт?

- Тем потребителям, начисления которым производятся по счётчику, компенсации не требуется – он и так платит только за фактическое потребление. Те, кто оплачивает потребление по нормативам, могут подать заявление в офис или в «Виртуальную приемную на сайте Красноярскэнергосбыта на перерасчёт в случае отсутствия электроэнергии более 24 часов.

- Нужно ли уведомлять о смене количества проживающих? За какой период производится перерасчёт при изменении численности проживающих в квартире людей?

- Потребитель обязан предоставить информацию в ПАО «Красноярскэнергосбыт» об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом ими жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений. Для внесения изменений в лицевой счет необходимо предоставить на абонентский участок ПАО «Красноярскэнергосбыт» выписку из финансово-лицевого счета.

По вопросу перерасчёта в связи с изменением зарегистрированных в жилом помещении граждан, необходимо обратиться на абонентский участок с заявлением. Перерасчет в этом случае осуществляется с месяца, в котором произошло изменение состава численности, но не более чем за 3 предшествующих расчетных периода.

- При каком размере долга потребитель считается должником? По каким причинам, в какие сроки производится ограничение потребления? Что это вообще означает, как технически реализуется?

- Дебитором, то есть должником, считается потребитель, который имеет задолженность по оплате электрической энергии, превышающую два ежемесячных размера платы («двукратный норматив потребления»). Ежемесячный размер платы высчитывается исходя из

нормативов потребления электрической энергии (даже если у потребителя установлен прибор учета) и тарифов, действующих на день ограничения. Уведомление о наличии задолженности поступит потребителю за 20 дней до предполагаемого ограничения. В случае технической невозможности ограничения подачи электроэнергии применяется полное отключение.

Частичное ограничение – это зонирование подачи электричества, полное отключение – это снятие пломбы, изолирование электропроводов и повторная установка пломбы, которая будет защитой от самовольного подключения потребителя к сети.

В многоквартирных домах ограничение производят специалисты Красноярскэнергосбыта, а частных домах – представители сетевой компании по заявке.

С какими вопросами обязательно приходить в офис компании, а какие можно решить удалённо?

Вопросы, требующие удостоверения личности клиента или его права собственности можно решить, посетив любой офис Красноярскэнергосбыта лично. Например, подписать договор энергоснабжения, получить акт сверки расчетов по электроэнергии, заключить договор на реструктуризацию задолженности, получить справку об отсутствии задолженности.

С помощью официального сайта компании или контакт-центра (бесплатный номер 8-800-700-24-57) можно удалённо направить документы на заключение договора энергоснабжения, передать показания приборов учета, узнать о текущих тарифах, узнать о состоянии лицевого счета (задолженность/переплата, платежи), произвести оплату, сделать заявку на установку нового прибора учета, вызвать контролера для составления акта осмотра прибора учета (справка для продажи квартиры, не верно переданы показания, снятие контрольных показаний), получить консультацию по личному кабинету и многое другое.

Семь способов передачи показаний за электроэнергию

Каждый житель края наверняка хоть раз обращался в справочные службы, чтобы уточнить информацию по предоставлению коммунальных услуг. Как начисляется плата за те или иные услуги, что делать, если возникают перебои с электричеством, как правильно и когда передавать показания счетчиков, где быстрее и без проблем заплатить за услуги ЖКХ. Сегодня на самые актуальные вопросы на страницах нашей газеты ответят специалисты ПАО "Красноярскэнергосбыт".

- В какие дни потребителям лучше передавать показания?

- В отличие от большинства других жилищно-коммунальных организаций, у нас нет четко закрепленных дней для передачи показаний. Это можно сделать с 6 числа по последний день месяца. До 5 числа включительно мы показания не принимаем, так как в это время производятся начисления. Главная рекомендация – передавать данные примерно в одни и те же даты, из месяца в месяц.

- Потребителям приходят одинаковые счета за электричество, потребляемое всем домом, независимо от того, горят лампочки в подъезде или они перегорели. Почему так происходит?

- Согласно постановлению Правительства РФ, общедомовые нужды оплачиваются по нормативам. Они установлены для каждого дома в зависимости от площади общедомового имущества, наличия или отсутствия лифтов, электроотопительной установки для горячей воды. Поэтому в квитанции красноярцев в строке оплаты «содержание общего имущества электроэнергия» каждый месяц сумма будет одинаковая. При этом если управляющая компания не смогла уложиться в норматив, то покрывать разницу управляющая компания будет из своей прибыли. Так государство стимулирует управляющие организации к мероприятиям по энергосбережению.

- Сколько существует способов передачи показаний?

- Сегодня существует семь способов передачи показаний Красноярскэнергосбыту. Данные можно по старинке скинуть на бумажном носителе в специальный ящик, находящийся в офисе «Красноярскэнергосбыта» или почтовом отделении. Можно передать по бесплатному телефону 8-800-700-24-57, отправить по электронной почте на адрес energy@es.krasnoyarsk.ru. Один из самых простых способов – отправить смс-сообщение на номер телефона +7-903-767-29-39. Сообщение должно содержать номер лицевого счета (12 знаков)*показание (без пробелов). Но самый современный и легкий способ – сделать это через личный кабинет на сайте компании. Там можно увидеть и расход электроэнергии, и историю

передачи показаний, и выставленные счета. Кроме того, для передачи показаний можно воспользоваться терминалами «Платежка», «CityPay» и «КАССервис».

- Каковы особенности работы Красноярскэнергосбыта и членов садоводческих товариществ?

Членам таких товариществ важно помнить, что их объединение имеет форму юридического лица, руководителем которого является избранный председатель. Только председатель взаимодействует от имени СНТ со всеми коммунальными службами и ведомствами, в том числе и с ПАО «Красноярскэнергосбыт», электросетевыми организациями. Его компетентность и добросовестность – ключ к разумному хозяйствованию всего товарищества. Дело в том, что обычные садоводы не могут подписывать какие-то документы, представлять свои интересы в учреждениях и организациях без участия председателя. Этот человек должен разбираться в законодательстве, документообороте, нормативах и правилах, отслеживать их верное и своевременное исполнение.

Передавать показания по общему счетчику садового (дачного) общества нужно обязательно до первого числа следующего месяца. Срок оплаты за потребленные ресурсы – 15 число месяца, следующего за отчетным.

Подготовила Анастасия ШАЙХОВА

Три главных вопроса о новых тарифах на электричество

Коротко и по существу отвечают сотрудники Красноярскэнергосбыта
Ася ЖУКОВА

Новая квитанция на оплату электроэнергии в августе пришла в каждую квартиру. Повышение тарифов – дело обычное, оно напрямую связано с уровнем инфляции, это понимают все. Но не каждому известно, как формируются суммы в «платежках»? «Комсомолка» выбрала три самых часто задаваемых вопроса от читателей. А нашими экспертом будет заместитель исполнительного директора по реализации ПАО «Красноярскэнергосбыт» Юлия Владимировна Смирнова.

Кто устанавливает тарифы?

Тарифы на электрическую энергию в регионе утверждает их Региональная энергетическая комиссия Красноярского края.

Итак, с 1 июля 2018 года у нас действуют такие тарифы (смотрим таблицу).

Категория населения	Единица измерения	В пределах социальной нормы	Сверх социальной нормы
Население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками	руб./кВт*ч	1,74	2,77
Население, проживающее в сельских населенных пунктах	руб./кВт*ч	1,74	2,77
Для остальных категорий населения и приравненных к нему категорий потребителей	руб./кВт*ч	2,48	3,96

Как определить свой тариф?

Чтобы узнать, что за тариф у вас, надо понимать, к какой категории потребителей электроэнергии вы относитесь. Здесь существует несколько критериев.

И, пожалуй, главный состоит в том, есть ли в вашей квартире электроплита (стационарная) или электроотопительные установки. Здесь важно, чтобы они были установлены официально, в соответствии с проектными документами на дом.

Поясняем: если вы, скажем, меняете старую плиту на новую, система остается той же самой. Другое дело, когда вместо газовой

устанавливаете стационарную электрическую плиту. В этом случае необходимо предоставить в энергосбыт технический паспорт жилого помещения, содержащий сведения о наличии стационарной плиты, а потребителям, проживающим в частном секторе, такой техпаспорт или технические условия, выданные сетевой организацией, в которых должна быть обязательно указана выделенная мощность для стационарной электроплиты.

Следующий немаловажный критерий: потребление электроэнергии в пределах социальной нормы или сверх нее. Посмотрите, эти данные всегда прописаны в ваших квитанциях. От чего они зависят? От того, сколько человек зарегистрировано в квартире или доме. Если по конкретному адресу никто не прописан, значит, расчет производится по тарифу сверх социальной нормы.

Далее. Тарифы для расчета используются, исходя из типа прибора учета (однотарифный или многотарифный). Сейчас у большинства жителей края стоят обычные однотарифные счетчики. Между тем есть счетчики, учитывающие потребление по времени суток. Днем (пиковая и полупиковая зона) тариф на электроэнергию дороже, а ночью, для потребителей, у которых установлены многотарифные приборы учета, электроэнергия стоит дешевле. Если вы отапливаете квартиру или дом электроотопительными приборами, готовите и стираете после полуночи, есть смысл обзавестись не простым прибором учёта, а многотарифным. Это гораздо экономичнее.

При этом в Красноярском крае нужно очень аккуратно подходить к выбору многотарифных счетчиков. Дневные ставки для них довольно высоки. И если вы действительно не перенесете основное потребление электроэнергии на вечернее и ночное время, то не почувствуете разницу, а заплатите за установку многотарифного прибора учета гораздо больше, чем за обычный.

Как его изменить?

Если меняем **тип прибора учета** (простой на дифференцированный по зонам суток), то для этого устанавливаем и допускаем в эксплуатацию многотарифный прибор учета в установленном порядке.

Если **меняем тип плиты**. Тем, кто намеревается установить стационарную электроплиту или электроотопительную установку, не заложенные при проектировании, нужно действовать строго согласно требованиям, прописанным в Жилищном кодексе РФ. А в документе значится: «Переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт жилого помещения». В техпаспорте квартиры должны быть сведения о том, есть ли в ней стационарная электроплита или электроотопительная установка.

Так что желающим поменять тип плиты (и тариф, соответственно), надо предоставить в ПАО «Красноярскэнергосбыт» пакет документов:

- жителям многоквартирных домов - технический паспорт помещения с информацией о наличии стационарной электроплиты.

- жителям частных - тот же паспорт или технические условия, выданные сетевой организацией. В них непременно должна быть указана выделенная мощность стационарной плиты.

Не устанавливаешь счетчик? Готовься платить больше!

Полезные советы – от Красноярскэнергосбыта

Ася ЖУКОВА

Энергетики проводят коммунальный ликбез для читателей

«Комсомолки». Напомним, в номере от 12 сентября мы обсудили, как определить свой тариф, от чего он зависит и что предпринять, чтобы его изменить. Сегодня продолжим тему и попытаемся разобраться, что такое норматив потребления и чем он отличается от социальной нормы.

Так что же такое норматив потребления?

Это количественный показатель объема потребления коммунального ресурса. Его используют при расчетах потребленной электрической энергии в случае отсутствия прибора учета, либо если собственник больше трех месяцев не передает показания.

От чего он зависит?

Норматив потребления зависит от типа строения, количества комнат в квартире, количества зарегистрированных жильцов, наличия стационарной электроплиты, электроотопительных и электронагревательных установок для снабжения горячей водой.

Норматив потребления на содержание общего имущества зависит от наличия лифта, а также установок, о которых шла речь выше.

Что касается частного сектора, здесь плюсятся нормативы на содержание, приготовление пищи и подогрев воды для сельскохозяйственных животных.

К сведению: нормативы потребления утверждаются Правительством Красноярского края.

Как применяются нормативы?

При их использовании есть свои особенности:

– Если у жильца многоквартирного дома имеется техническая возможность для установки прибора учета, но счетчика нет, при начислении платы за электроэнергию к нормативам применяется повышающий коэффициент 1,5.

Если в квартире без счетчика никто временно не живет (уехали в отпуск, длительную командировку), придется платить по нормативу, несмотря на то, что электроэнергия не потреблялась. В дальнейшем перерасчет не производится.

- Если обнаружатся нарушения порядка подключения внутриквартирного оборудования (воровство электроэнергии, отсутствие пломбы на счетчике и прочее), и не будет данных о мощности этого оборудования, расчет производится по нормативус применением повышающего коэффициента 10.

- Когда прибор учета сломан, то первые три месяца объем потребленной электроэнергии будет определяться исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по ранее переданным показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев. С четвертого месяца оплата производится по нормативу потребления с применением повышающего коэффициента 1,5.

Если жильцы имеют счетчик, но по каким-то причинам не передают показания, то в течение трех месяцев плату начисляют то же по среднемесячному объему потребления. Начиная с четвертого месяца начинают применять нормативы, но без повышающего коэффициента.

Соцнорма потребления, что это такое?

Социальная норма – это объем потребления электроэнергии, за который платят по льготной цене. Она введена как мера защиты малообеспеченных потребителей.

Если у жильца нет финансовых проблем и он не хочет экономить электроэнергию, отказываясь от использования энергоемких приборов, он наверняка каждый месяц превышает социальную норму. Тогда объем потребления сверх нее оплачивается по тарифу сверх социальной нормы.

Соцнорму определяет местный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для каждого субъекта РФ. В нашем крае это – Региональная энергетическая комиссия.

От чего зависит социальная норма?

Соцнорму потребления устанавливают на все домохозяйство (квартиру или частный дом) в целом. Ее размер зависит от количества зарегистрированных жителей. Если это одиноко проживающий человек, социальная норма – 110 кВт*ч. в месяц. Если два или больше, то 75 кВт*ч в месяц на каждого.

Для жильцов домов, оборудованных электроотопительными установками (в установленном порядке): с 15 сентября по 15 мая –

400 кВт*ч на домохозяйство в месяц, в другие периоды - 75 кВт*ч в месяц на каждого зарегистрированного.

Подчеркнем: электроотопительные установки в жилом помещении необходимо устанавливать исключительно официально. В Красноярскэнергообл нужно предоставить технический паспорт, содержащий сведения о наличии электроотопительных установок, либо технические условия, выданные сетевой организацией, с обязательным указанием мощности такого оборудования. Тут без вариантов.